



**KUESIONER KEPUASAN PENGGUNA
TERHADAP KINERJA LAYANAN
BAGIAN AKADEMIK, KEMAHASISWAAN DAN ALUMNI**

Identitas responden (Berikan tanda v atau X pada pilihan jawaban)

1. Jenis kelamin : L P
2. Fakultas :

<input type="checkbox"/> FITK	<input type="checkbox"/> FAH	<input type="checkbox"/> FSH	<input type="checkbox"/> FU	<input type="checkbox"/> FDK	<input type="checkbox"/> FDI
<input type="checkbox"/> FEB	<input type="checkbox"/> FST	<input type="checkbox"/> FISIP	<input type="checkbox"/> FPsi	<input type="checkbox"/> FKIK	<input type="checkbox"/> PASCA
3. Semester :
4. Program Studi :

Keterangan: Kuesioner ini bersifat tertutup. Segala data identitas maupun hasil kuesioner Anda bersifat rahasia dan terlindungi keamanannya. Mohon diisi dengan baik dan jujur karena hasil kesimpulan kuesioner ini akan digunakan untuk perbaikan layanan universitas.

Petunjuk pengisian: Bacalah dengan seksama pernyataan berikut dan berilah tanda silang (X) atau (v) pada kolom kosong dengan kategori penilaian:

Kepuasan	1 = Sangat Tidak Puas	2 = Tidak Puas	3 = Puas	4 = Sangat Puas
Kepentingan	1 = Sangat Tidak Penting	2 = Tidak Penting	3 = Penting	4 = Sangat Penting

No	Uraian	Kepuasan				Kepentingan			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Kelancaran Proses Registrasi baru								
2	Sosialisasi jadwal pengisian KRS di website								
3	Sosialisasi Jangka Waktu Pengisian KRS di website								
4	Proses Pengurusan Cuti Kuliah di bagian akademik rektorat								
5	Kemudahan Pengambilan Transkrip Nilai Akhir/ Indeks Prestasi Akademik (IPK)								
6	Kelancaran pelaksanaan wisuda								
7	Kemudahan Dalam Pengambilan Ijazah								
8	Pengurusan pindah dari Perguruan Tinggi Lain (bagi mahasiswa pindah)								

9	Proses Pelaksanaan OPAK (PROPESA)								
10	Layanan Asrama Mahasiswa								
11	Layanan Beasiswa								
12	Proses Pengajuan Visa Untuk Mahasiswa Asing								
13	Fasilitas sarana kegiatan mahasiswa								
14	Proses Pengajuan Proposal Ke Instansi Di Luar Kampus								
15	Proses Pengajuan Permohonan Dana bantuan kegiatan partisipasi								
16	Proses Pencairan Dana Lembaga Kemahasiswaan								
17	Layanan Kegiatan Mahasiswa								
18	Layanan Surat-surat Mahasiswa								
19	Layanan Arsip Umum dan Mahasiswa								
20	Layanan Alumni								
21	Layanan Jacket/Almamater Mahasiswa								
22	Layanan Kesehatan Mahasiswa								
23	Layanan Bimbingan Karir								
24	Kesopanan dan keramahan petugas								
25	Kecepatan pelayanan petugas								
26	Ketepatan informasi jadwal pelayanan								
27	Penjelasan petugas tentang pelayanan akademik di rektorat								
28	Kejelasan informasi yang diberikan petugas akademik rektorat								

Saran/Kritik

.....

.....

.....

.....

Copyright @ 2017 Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Syarif Hidayatullah Jakarta
Dilarang mengkopi atau menggandakan sebagian atau keseluruhan isi dokumen
tanpa seizin LPM UIN Syarif Hidayatullah Jakarta

Tabel 3. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen

Item	<i>Corrected Item Total Correlation</i>	Keterangan	<i>Alpha Cronbach's</i>	Keterangan
P1	0.342	Valid	0.927	Reliabel
P2	0.558	Valid		
P3	0.548	Valid		
P4	0.585	Valid		
P5	0.628	Valid		
P6	0.750	Valid		
P7	0.690	Valid		
P8	0.543	Valid		
P9	0.596	Valid		
P10	0.502	Valid		
P11	0.707	Valid		
P12	0.534	Valid		
P13	0.608	Valid		
P14	0.649	Valid		
P15	0.646	Valid		
P16	0.462	Valid		
P17	0.576	Valid		
P18	0.628	Valid		
P19	0.572	Valid		
P20	0.517	Valid		
P21	0.471	Valid		
P22	0.618	Valid		
P23	0.434	Valid		
P24	0.355	Valid		
P25	0.403	Valid		
P26	0.375	Valid		
P27	0.551	Valid		
P28	0.519	Valid		